

디지털 융합, 뉴노멀, 엔데믹, 그리고 4차 산업-2

마무리 퀴즈 해설



디지털 트랜스포메이션의 개념은 최신의 디지털 기술 도입에 따른 프로세스의 변화에서부터 비즈니스 모델의 변화까지 포함하고 있다.

- ① O
- ② X

[해설]

디지털 트랜스포메이션의 개념은 최신의 디지털 기술 도입에 따른 프로세스의 변화에서부터 비즈니스 모델의 변화까지 포함하고 있습니다. 기존 사업의 프로세스와 더불어 다양한 산업에서 가치 사슬이 변화합니다.

현재 인터넷뱅킹과 모바일뱅킹이 보편화되었지만 전통적인 창구 거래 고객은 여전히 높은 비율을 차지하고 있다.

- ① O
- ② X

[해설]

인터넷뱅킹과 모바일뱅킹이 보편화되어 현재 전통적인 창구 거래 고객은 전체의 10%에도 미치지 못하고 있습니다. 펀드, 방카슈랑스, 증권 등 금융 업무 영역의 경계가 허물어지고 금융 상품도 진화를 거듭해 한 가지 개념으로 정의하기 어려운 하이브리드형 금융이 등장했습니다.

플랫포노베이터란, 플랫폼(Platform)과 이노베이터(Innovator)의 합성어로 비대면의 수요 증가로 인해 기존 서비스 산업의 플랫폼화가 확산되는 것을 뜻한다.

- ① O
- ② X

[해설]

플랫포노베이터란, 플랫폼(Platform)과 이노베이터(Innovator)의 합성어로 비대면의 수요 증가로 인해 기존 서비스 산업의 플랫폼화가 확산되는 것을 뜻합니다. 플랫폼을 통해 서비스 통합이 이루어지며 하나의 산업 생태계를 형성하고 있습니다.