

## 12\_영업비밀을 안전하게! 비밀관리성 성립 조건

### #1

이번 시간에는 비밀관리성의 성립 조건에 대해 알아보겠습니다.

영업비밀은 불특정 다수에게 공지되지 않으며, 그러면서도 경제적인 가치를 갖고 있는 것을 의미합니다. 영업비밀을 직원들이 어떤 식으로 인식하고 어떤 방식으로 관리하고 있느냐가 중요한데요. 비밀관리성의 요건은 두 번의 개정을 통해 변화하였는데요. 왜 비밀관리성을 충족하기 위해 개정이 필요하였는지, 또 현행 법에 따라 비밀관리성을 어떻게 관리해야 하는지 알아보겠습니다.

### #2

#### ※ 비밀관리성의 정의

회사의 대표 또는 임원진이 특정 기술 정보를 영업비밀로 인식하는 경우, 해당 정보는 회사의 영업비밀로 취급될 수 있습니다. 이는 영업비밀의 성립 요건 중 하나인 '비밀관리성'을 충족시킬 수 있습니다.

하지만 다른 직원들이 영업비밀의 가치를 인식하지 못하고, 관리 방법을 알지 못한다면 영업비밀이 제대로 유지될 수 있는지에 대해서는 의문이 제기될 수 있습니다. 영업비밀은 비밀로 유지되어야 하므로, 회사 내부에서는 영업비밀의 중요성을 인식하고 관리하는 시스템을 구축하는 것이 중요합니다. 이를 통해 영업비밀이 유출되는 상황에 대비하고, 법적으로 보호 받을 수 있는 기반을 마련할 수 있습니다.

### #3

#### ※ 영업비밀이 유출되었을 경우

만약 영업비밀을 인지하지 못한 직원에 의해 정보가 외부로 유출된다면, 해당 직원은 도의적인 책임을 물을 수 있을 뿐, 형사 처벌까지는 쉽지 않을 수 있습니다. 따라서 회사는 영업비밀에 대한 내부적인 관리를 철저히 하고, 직원들에게 영업비밀의 중요성과 유출 방지에 대한 교육을 제공함으로써 영업비밀의 보호를 강화해야 합니다.

### #4

#### ※ 비밀관리성의 보호 정보에 대한 개정 현황

개정 시기	영업비밀 정의	비밀관리성	경과규정
법률 제 13081 호, 2015. 1. 28. 일부개정 이전	“영업비밀”이란 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, <u>상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된</u> 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말한다.	‘상당한 노력’에 의하여 비밀로 유지된	
법률 제 13081 호, 2015. 1. 28. 일부개정	“영업비밀”이란 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, <u>합리적인 노력에 의하여</u> 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말한다.	‘합리적인 노력’에 의하여 비밀로 유지된	2015.1.28.부터 시행 (2015.1.28. 이후 영업비밀 침해 행위에 대해 적용)
법률 제 16204 호, 2019. 1. 8. 일부개정	“영업비밀”이란 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, <u>비밀로 관리된</u> 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말한다.	비밀로 관리된	2019.7.9.부터 시행 (2019.7.9 이후 영업비밀 침해 행위에 대해 적용)

## #5

### ※ 비밀관리성의 평가

비밀관리성은 영업비밀의 중요한 성립 조건 중 하나로, 해당 정보가 실제로 기밀로 관리되고 있는지 여부를 평가합니다. 이는 영업비밀이 실질적으로 유지되는 정도를 판단하는 요소로 작용합니다. 이러한 비밀관리성 평가에는 여러 가지 요소가 고려될 수 있으며, 기업의 내부 절차, 보안 시스템, 접근 제어 등이 포함될 수 있습니다. 이를 통해 영업비밀이 적절히 관리되고 유지될 수 있도록 노력하고 있습니다.

따라서 현재는 개정된 비밀관리성이 영업비밀의 성립 여부를 판단하는 데에 주요한 역할을 하고 있으며, 기업은 이를 준수하기 위해 영업비밀에 대한 보호 및 관리 시스템을 강화하는 것이 중요합니다.

## #6

기존에는 '상당한 노력'을 요구하여 비밀 관리성을 엄격히 적용했지만, 이후 '합리적인 노력'과 '비밀로 관리된'으로 조건이 완화되어 현재에 이르렀습니다. 이제는 '상당한 노력'과 관련된 이전 사례들과 비밀 관리의 주요 요소들을 살펴해보겠습니다.

## #7

※ 상당한 노력을 만족시키기 위한 요건

- 정보가 비밀로 인식될 수 있도록 영업비밀로 표시할 것
- 해당 정보에 접근할 수 있는 대상자와 방법을 제한할 것
- 접근한 자에게 비밀 준수 의무를 부과할 것
- 비밀 준수와 관련된 보안 교육을 실시할 것

## #8

※ 영업비밀 보안 교육

영업비밀 보안 교육은 최소 1년에 1~2회 이상, 가능한 분기별로 진행하거나 신입 직원의 입사 시 오리엔테이션을 통해 교육하는 것이 필요합니다. 또한, 교육의 효과를 극대화하기 위해 회사 대표나 관련된 영업비밀 책임자가 직접 교육을 진행하는 것이 공신력과 무게감을 더할 수 있을 것입니다. 이를 통해 직원들은 영업비밀의 중요성을 인식하고 비밀 유지에 대한 책임감을 갖게 될 것입니다.

## #9

※ '합리적인 노력'으로 비밀을 관리

2015년 이전의 '상당한 노력'으로 비밀 유지를 요구하는 요건은 물리적·기술적 관리, 인적·법적 관리, 조직적 관리를 충족시켜야 했습니다.

하지만 2015년에 개정된 '합리적인 노력'으로의 핵심은 이러한 요건을 생략한 것이 아니라, 각 기업의 규모나 사정에 따라 개별적이고 합리적인 시스템을 구축했는지를 일률적으로 판단하지 않고 확인하는 것입니다. 이는 기업이 비밀 유지를 위해 필요한 조치를 적절히 취하고 있는지를 평가하는 접근 방식입니다.

#### #10

※ ‘합리적인 노력’으로 영업비밀이 부정된 경우

‘합리적인 노력’으로 개정된 이후에는 영업비밀성이 더 많이 인정되었지만, 여전히 일부 경우에는 영업비밀로 인정되지 않는 경우가 있습니다.

국제 물류업의 경우에는 물류 운송을 위한 선박의 운임이나 거래처의 견적가격과 같은 중요한 경쟁 요소가 있습니다. 이런 경우, 이러한 원가적인 요소는 경쟁력 확보에 중요한 역할을 하므로 대부분 영업비밀로 인정될 수 있습니다. 그러나 중요한 점은 영업비밀이 잘 관리되었는지 여부입니다. 영업비밀을 보호하기 위해 적절한 조치가 취해졌는지, 관리 체계가 충분한지 등을 확인하는 것이 중요합니다.

#### #11

※ ‘합리적인 노력’ 요건 적용에 따라 나타난 변화

‘합리적인 노력’으로 개정된 요건은 기존의 ‘상당한 노력’에 비해 영업비밀 관리에 대한 판단을 완화시키는 변화를 가져왔습니다. 이로 인해 영업비밀성이 인정되는 사례가 늘어나면서 중소기업의 영업비밀 보호에도 영향을 미쳤습니다.

하지만 여전히 이러한 요건조차 만족하지 못한 사례도 존재하였기 때문에, 2019년에는 더욱 완화된 비밀관리성을 위해 개정이 이루어졌습니다. 이를 통해 현재에 이르게 되었습니다.

#### #12

※ ‘비밀로 관리된’으로 영업비밀이 인정된 경우

장비나 제품을 생산하는 과정에서 제작도면, 설계도면 등은 매우 중요한 영업비밀입니다. 제작도면만으로도 제품의 구성과 부품 등을 확인할 수 있기 때문에 이는 기밀로 유지되어야 합니다. 또한, 새롭게 제작된 제품을 운영하기 위한 제품 운영 매뉴얼도 일반적인 고객에게 공개되는 매뉴얼이 아니라 거래처에게만 비밀로 유지되며 제공되는 경우, 이 역시 영업비밀로 인정될 수 있습니다. 이러한 정보들은 기밀 유지가 필요한 중요한 비즈니스 자산으로 간주됩니다.

#### #13

※ 비밀관리성 유지를 위한 조치

외식업의 경우 사업이 번창하면 점점 영역을 확장하여 프랜차이즈를 하는 경우가 많습니다. 이렇게 되면 결국 본사와 대리점 사이에는 긴밀한 관계를 유지하여 사업을 꾸준히 유지하는 것이 필요합니다. 이러한 상생관계를 유지하기 위해 본사는 대리점에게 자체적으로 보유하고 있는 상당한 영업 정보를 제공하거나 접근할 수 있도록 합니다.

그러나 이러한 관계가 깨진 경우에는 본사와 대리점 사이에서는 오히려 적대적인 관계로 변할 수 있습니다. 기존에 대리점에게 제공한 영업 정보 등은 본사가 영업비밀로 구축하고 보호할 필요가 있습니다.

#14

※ 비밀관리성의 현황

2019년에 개정된 현행 법령에 따르면, 비밀관리성과 관련해서 '합리적인 노력'보다 더욱 완화된 기준이 적용됩니다. 이는 회사나 대표가 영업비밀로 관리하기 위해 의식적인 노력을 기울였다면 비밀관리성을 인정한다는 것을 의미합니다. 또한, 비밀관리성을 인정받기 위해서는 회사가 보호하는 영업비밀에 따라 적절한 조치를 취하는 것이 필요합니다. 그러나 이미 불특정 다수에게 공개되었거나 계약 등을 통해 쉽게 접근할 수 있는 경우에는 여전히 비밀관리성을 인정받지 못합니다.